

Programme – Formation professionnelle et technique et Employabilité

Fiche d'expérience innovante

Développement et déploiement d'une plateforme numérique intégrée pour l'insertion socioprofessionnelle des diplômés et formés du MEFPT – phase pilote

« *une réponse stratégique au besoin d'un dispositif unifié, moderne et accessible pour la gestion de l'insertion socioprofessionnelle des diplômés et formés du MEFPT* »

Porteurs : Ministère d'Emploi et de la Formation professionnelle et technique (MEFPT) (la Cellule informatique en collaboration avec la Direction de l'insertion, la Direction générale de la Formation professionnelle et technique et la Direction de l'Apprentissage), LuxDev

Bureau d'études partenaire : ODS responsable du développement de la plateforme

Durée : juillet 2025 – décembre 2025 (6 mois)

Contexte général et enjeux

Le MEFPT, engagé dans la modernisation de ses services via son Schéma directeur de Transformation digitale 2023-2027 et faisant face à un manque de données fiables sur l'insertion, à l'absence d'un système centralisé et à une coordination limitée entre établissements, entreprises et structures d'emploi, a lancé une initiative innovante : la conception d'une plateforme numérique intégrée dédiée au suivi de l'insertion. Cette plateforme, co-développée avec le Bureau d'études ODS à travers l'appui du S/032, se veut une réponse stratégique au besoin d'un dispositif unifié, moderne et accessible pour la gestion de l'insertion socioprofessionnelle des diplômés et formés du MEFPT.

Problématique:

- manque de données fiables et consolidées sur l'insertion rendant difficile la planification nationale et le pilotage sectoriel ;
- absence d'un système centralisé de suivi de l'insertion dans les ETP ;
- difficulté d'accès à l'information pour les acteurs notamment les jeunes ;
- espaces d'échanges limités entre établissements de formation, entreprises, structures d'emploi et autres services du MEFPT ;
- taux d'insertion insuffisamment documenté pour aider à la prise de décision.

Opportunités

- mise en œuvre d'une nouvelle stratégie sectorielle d'insertion professionnelle ;
- volonté affirmée du MEFPT à digitaliser ses services à travers la mise en œuvre de son Schéma directeur de la transformation digitale 2023-2027,
- disponibilité sur le marché de solutions informatiques modulables pour la modernisation des services ;
- engagement du Programme SEN/032 à soutenir l'innovation numérique dans le domaine de l'insertion.

Objectifs :

Concevoir et déployer une solution digitale permettant :

- d'améliorer l'accès à l'information sur les offres d'emploi, de stage et de formation ;
- d'informer les jeunes diplômés et le grand public sur les services et programmes du MEFPT et de ses partenaires ;
- de faciliter la mise en relation directe entre les jeunes et les entreprises ;
- de suivre les parcours d'insertion des diplômés/formés ;
- de soutenir la prise de décision grâce à des tableaux de bord dynamiques.

Innovations clés :

- premier système de suivi centralisé sur l'insertion socioprofessionnelle des diplômés et formés du MEFPT ;
- une base de données consolidée et complète sur les statistiques liées à l'insertion accessible en temps réel ;
- un système de reporting / Tableaux de bord dynamiques pour la prise de décision ;
- des espaces d'échanges et d'interactions formels entre la demande et l'offre d'emplois.

Étapes-clés de la mise en place de plateforme

- mise en place d'un comité technique (CT) de suivi et de coordination (LuxDev, bureau d'études et services compétents du MEFPT) ;
- élaboration d'une note de cadrage co-construite ;
- développement et déploiement d'une phase pilote (développement de quelques modules et expérimentation sur un périmètre restreint) suivant les phases ci-dessous :
 - développement progressif des fonctionnalités avec transferts de compétences au profit de la cellule informatique du MEFPT ;
 - tests techniques des livrables par la cellule informatique du MEFPT ;
 - suivi continu, ajustements et validation des livrables ;
 - élaboration des supports et guides pour faciliter l'utilisation ;
 - prise en main / formation d'une dizaine d'établissements pour la phase d'expérimentation ;
 - mise en ligne des contenus ;
 - phase d'accompagnement par le bureau d'étude pour une prise en main totale.

Résultats

Principales fonctionnalités mises en place :

- **tableau de bord** : indicateurs dynamiques affichant le taux d'insertion et le taux d'accompagnement des jeunes (par zone, par type, par genre ...) ;
- **statistiques** : génération de rapports détaillés avec différents critères sur la répartition de l'accompagnement et de l'insertion ;
- **administration** : gestion des comptes des utilisateurs (Etablissements, Ministère, Entreprises,...) ;
- **partenariat** : mise en relation directe entre les établissements de formation et les entreprises ;
- **offres d'emploi** : espace de partage des opportunités d'emploi, publication des offres par les entreprises, possibilité pour les jeunes de postuler directement via leur espace personnel ;
- **statut d'insertion** : liste des apprenants pour la mise à jour des statuts (insertion, accompagnement) ;
- **paramétrage** : gestion dynamique des données (direction, fonction)

Difficultés & solutions apportés

- budget limité pour couvrir le développement simultané de toutes les fonctionnalités et durée de mise en œuvre très courte (clôture du programme SEN/032) d'où l'adoption d'une approche pilote (développement progressif et séquencé des fonctionnalités) ;
- Impossibilité d'organiser une prise en main pour l'ensemble des acteurs (éventail très large) d'où l'élaboration d'un guide utilisateur ;
- Absence des profils requis au sein du MEFPT pour le développement d'où le recours à une expertise externe avec obligation de transfert de compétences au profit de la cellule informatique ;
- Risque lié à un déficit de mobilisation des acteurs d'où la mise en place d'un comité technique avec désignation de points focaux aux sein des services impliqués.

Leçons apprises

- l'approche pilote à travers une phase d'expérimentation est une réponse aux ressources (financières et humaines) limitées ; elle favorise également une maîtrise technique en permettant de bien tester et d'éprouver les modules avant l'introduction de nouveaux ;
- la co-construction et le transfert de compétences renforcent l'appropriation et l'engagement des acteurs
- l'hétérogénéité du niveau d'équipement des ETFP et la disponibilité variable d'une connexion internet stable sont des freins potentiels à une utilisation optimale de la plateforme ;
- un contrôle qualité efficace des données aux niveaux déconcentré et central est une garantie de la fiabilité des statistiques ;
- une utilisation efficiente de la plateforme constitue un levier durable pour le renforcement de l'employabilité des jeunes au Sénégal.

Perspectives

- évaluation de la phase pilote ;
- extension progressive de la plateforme à l'échelle nationale ;
- développement progressif de la plateforme : ajout de nouvelles fonctionnalités
- interopérabilités avec d'autres systèmes du MEFPT voire nationaux (Interopérabilité avec l'application AMIE déjà effectif) ;
- mise en place d'un modèle durable de maintenance et de gouvernance (multi-acteurs);
- mise en place de référents insertion régionaux (bureaux ETFP) ;
- sessions de sensibilisation ciblées auprès des entreprises ;
- renforcement continu des capacités digitales des ETFP.

Contacts : MEFPT – Cellule informatique / Direction de l'Insertion ; Programme SEN/032 – Coopération Sénégal–Luxembourg

Ressources : Guide utilisateur